

Wir suchen festangestellte Fachpersonen als Medical Request Operators (MRO)

MPAs, Pflegefachleute (gerne auch Wiedereinsteigerinnen nach der Mutterschaftspause)

Pensum von 60% - 80%

Das AERZTEFON ist die kantonale Anlaufstelle des Kantons Zürich für nicht lebensbedrohende medizinische Notfälle. Das AERZTEFON steht rund um die Uhr an 365 Tagen für die gesamte Bevölkerung des Kantons Zürich zur Verfügung.

Ihre Aufgaben

- Sie sind verantwortlich für die kompetente telefonische Abwicklung medizinischer Notfälle
- Sie garantieren einen freundlichen, vertrauenswürdigen Erstkontakt zu Patienten und entscheiden rasch, wohin die Anfrage geleitet werden muss (Triagierung)
- Sie erfassen speditiv und sorgfältig die medizinischen Anliegen und administrieren diese in unserem hauseigenen System

Ihre Voraussetzungen

- Sie verfügen über eine Ausbildung als MPA oder als Pflegefachperson
- Sie sind bereit, auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Sie sind eine proaktive Person und verstehen es, auch in belastenden Situationen zielorientiert zu arbeiten
- Sie kommunizieren klar und gewandt und verfügen auch schriftlich über sehr gute Deutschkenntnisse. Weitere Sprachen sind von Vorteil

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Herausforderung am Puls des Lebens sowie flexible Arbeitszeiten im 24h/365Tage Schichtbetrieb.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Reto Bissig, Geschäftsführer.

r.bissig@aerztefon.ch