

Im Hinblick auf aktuelle und künftige Entwicklungen im Gesundheitswesen hat die Ärztesgesellschaft des Kantons Zürich (AGZ) den ambulanten Notfalldienst für den nicht lebensbedrohlichen Notfall den neuen Gegebenheiten angepasst.

Die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich erteilte der AGZ den Auftrag zur Führung einer ärztlich geleiteten Triagestelle (Medical Response Center, "MRC") mit einheitlicher, kantonaler Notfallnummer. Es werden rund um die Uhr Anrufe aus der Bevölkerung entgegengenommen und die Patienten und Patientinnen an die Notfalldienst leistenden ÄrztInnen, ZahnärztInnen und ApothekerInnen vermittelt.

Wir sind auf der Suche nach

MPA oder Pflegefachleute als Medical Request Operator (m/w) 40-100%

Ihre Aufgaben

- Sie sind verantwortlich für die kompetente telefonische Abwicklung medizinischer Notfälle
- Sie garantieren einen freundlichen, vertrauenswürdigen Erstkontakt zu Patienten und entscheiden rasch, wohin die Anfrage geleitet werden muss (Triagierung)
- Sie erfassen speditiv und sorgfältig die medizinischen Anliegen und administrieren diese in unserem hauseigenen System

Ihre Voraussetzungen

- Sie haben eine Ausbildung als MPA oder als Pflegefachperson
- Sie sind bereit, auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Sie sind eine proaktive Person und verstehen es, auch in belastenden Situationen zielorientiert zu arbeiten
- Sie kommunizieren klar und gewandt und verfügen auch schriftlich über sehr gute Deutschkenntnisse

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Herausforderung am Puls des Lebens sowie flexible Arbeitszeiten im 24h/365 Tage Schichtbetrieb.

Es würde uns freuen, wenn Sie Interesse an der spannenden Stelle hätten und Sie sich bei uns melden!

Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Sabine Lehn.

Telefon: 044 421 21 22

E-Mail: s.lehn@aerztefon.ch